

## AVISO DE PRIVACIDAD

### TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

PROCESADOS E IMPORTADOS LHM S.A.S. (en adelante PROIMPO LHM), sociedad comercial identificada con NIT. 900.511.875 - 5 tiene entre sus objetivos proteger el tratamiento de los Datos Personales proporcionados por sus usuarios y para efectos del presente aviso de privacidad y del tratamiento de los Datos Personales de sus clientes actuará como Responsable de la información.

Los Datos Personales que PROIMPO LHM obtiene de sus USUARIOS se utilizan con la finalidad de:

1. Almacenar, organizar, clasificar y catalogar, los datos personales ingresados por EL USUARIO dentro de los formatos, sistemas, archivos y bases de datos de PROIMPO LHM.
2. Realizar estudios de antecedentes crediticios, consultas en centrales de riesgo previa a la aprobación de una solicitud de crédito, así como el correspondiente reporte en caso de incumplimiento en sus obligaciones.
3. Efectuar las gestiones pertinentes para garantizar el cumplimiento del contrato de compraventa celebrado entre PROIMPO LHM y EL USUARIO, sea sobre artículos que el primero comercialice en la plataforma o en alguno de sus establecimientos de comercio presencialmente.
4. Gestionar trámites (peticiones, solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo, efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios de la empresa, así como de sus aliados comerciales;
5. Realizar actividades de soporte técnico, mantenimiento, desarrollo, mejoramiento y vigilancia del perfil del USUARIO en la plataforma.
6. Suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual la empresa posea un vínculo contractual de cualquier índole.
7. Dar información necesaria y suficiente a EL USUARIO sobre los artículos comercializados por PROIMPO LHM, que le permitan perfeccionar la compra de los mismos.
8. Dar a conocer, transferir y/o transmitir los datos personales de los titulares dentro y fuera del país, a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, para la presentación de los servicios respectivos o en virtud de acuerdos o alianzas comerciales.
9. Suministrar la información a terceros con los cuales PROIMPO LHM tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
10. Enviar información como noticias, promociones, boletines y publicidad sobre los productos y servicios comercializados por PROIMPO LHM o sus aliados con los que tenga un contrato suscrito, mediante mensajes de texto, material físico, correos electrónicos, ofertas publicadas en la plataforma y notificaciones push.
11. Realizar estrategias de mercado mediante el estudio del comportamiento del usuario frente a las ofertas y con ello mejorar en su contenido, personalizando presentación y servicio.
12. Realizar estudios del comportamiento del usuario frente a las ofertas y compras, y con base en ello presentar informes y estadísticas.
13. Realizar estudios del comportamiento del usuario frente a las ofertas y compras, y con base en ello realizar mejoramientos y cambios en la plataforma.
14. Elaboración de prospecciones comerciales y segmentación de mercados.
15. Presentar reportes ante las autoridades de inspección, vigilancia y control, y tramitar los requerimientos realizados por entidades administrativas o judiciales.

16. Transferencia o transmisión de datos nacional o internacionalmente a proveedores con los que PROIMPO LHM desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social. Asimismo, se podrá hacer transferencia a los aliados estratégicos de la empresa para que ejecuten actividades de marketing, publicidad, análisis de datos y promociones asociadas con su actividad comercial; todo de acuerdo con las disposiciones de la normativa colombiana
17. Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades.

Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Manifiesto que me informaron que, en caso de recolección de mi información sensible, tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formulen y a entregar o no los datos solicitados. Declaro que he sido informado de que podré ejercer el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos personales. También me ha sido informado que son mis derechos como titular, además de los indicados, los siguientes: a) Consultar los datos objeto de tratamiento. b) Actualizar y rectificar los datos. c) Solicitar prueba de la autorización dada. d) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y comercio (SIC). e) Revocar la autorización y/o solicitar supresión del dato, salvo que exista un deber legal o contractual. f) Abstenerse de responder las preguntas sobre los datos sensibles.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por PROIMPO LHM para la atención al público, en el teléfono 4485774 ext. 106, correo electrónico [badiainline@proimpo.co](mailto:badiainline@proimpo.co), canales disponibles para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

Los usuarios en su calidad de Titulares de los datos tendrán los derechos a conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba del consentimiento, conocer el uso del que han sido objeto, revocar la autorización y solicitar su supresión.

Así mismo, por medio del presente Aviso de Privacidad, PROIMPO LHM les informa a los USUARIOS que en el caso que una vez recolectados los Datos Personales, los mismos serán tratados de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de PROIMPO LHM, la cual está disponible en el siguiente enlace <http://www.badiacolombia.com>.

En el evento que requiera realizar alguna solicitud, consulta, queja o reclamo relacionada con el tratamiento de información personal, podré utilizar los mecanismos y procedimientos descritos en la política de tratamiento de datos personales de PROIMPO a través de cualquiera de los siguientes medios: a) Correo electrónico: [badiainline@proimpo.co](mailto:badiainline@proimpo.co) b) Dirección: Calle 84 A # 47 – 50 Bloque 10 local 2 Central mayorista Itagüí.