

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA BADIACOLOMBIA

Los presentes términos y condiciones (en adelante "TYC") son aplicables a los servicios de comercio electrónico prestados por PROCESADOS E IMPORTADOS LHM S.A.S. (en adelante PROIMPO LHM), sociedad comercial identificada con NIT. 900.511.875 - 5, a través de la página web <http://www.badiacolombia.com> (en adelante BADIACOLOMBIA). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones presente, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a PROIMPO LHM, especialmente en la autorización de uso que otorga éste en favor de aquel.

### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al ingresar a este Sitio, EL USUARIO admite haber leído y entendido estos TYC y estar de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Ley Colombiana. Además, cuando EL USUARIO utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio en particular. BADIACOLOMBIA no se responsabiliza de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan ingresar a este Sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. En caso de que EL USUARIO no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este Sitio. Cualquier reclamo con relación a este Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia. Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo el principio de autonomía de la voluntad de BADIACOLOMBIA y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre BADIACOLOMBIA y EL USUARIO se regirán por el documento modificado, lo cual acepta desde ya EL USUARIO.

Aceptados los presentes TYC por parte de EL USUARIO, este adquirirá la calidad de USUARIO, junto con el cumplimiento de otros requisitos que se enunciarán más adelante.

### DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA

En la plataforma, BADIACOLOMBIA podrá:

- Administrar todos los productos (crearlos, adicionar, eliminar, corregir)
- Dirigirse a la plataforma de pago que haya sido determinada por BADIACOLOMBIA para verificar sus pagos.

Para conocer las publicaciones de los productos promocionados por parte de BADIACOLOMBIA, EL USUARIO no deberá crear una cuenta de usuario, así como tampoco será necesario que se identifique. Sin embargo, para realizar compras, sí deberá ingresar diferentes datos relacionados con la orden de compra, así como utilizar los medios de pagos indicados por BADIACOLOMBIA y otorgar las diferentes autorizaciones especificadas en la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Para el **proceso de compra** de cualquiera de los productos publicados por BADIACOLOMBIA, EL USUARIO deberá seguir el siguiente procedimiento:

**a) Ingresar a la Plataforma mediante Internet,** momento en el cual no se requiere contar con plena identificación del comprador.

**b) Seleccionar el producto:** esto, mediante fotografías y descripciones publicadas por BADIACOLOMBIA, que permitan individualizarlo y las cuales deben corresponder plenamente con el producto entregado. BADIACOLOMBIA indicará las características y calidades básicas del producto ofrecido, así como será obligación de EL USUARIO informarse adecuadamente sobre las condiciones allí expuestas antes de realizar la orden de compra.

**c) Ingreso del producto al carrito de compras.** Este ingreso indica la manifestación expresa inequívoca de EL USUARIO de adquirir un producto determinado, luego de haber analizado la información publicada por BADIACOLOMBIA y estar conforme con lo allí expuesto.

**d) Valor.** Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición de EL USUARIO el valor a pagar por adquisición del producto o los productos seleccionados. Dicho valor debe indicar: i) **El valor del producto;** ii) **Costos de envío;** iii) **descuentos cuando apliquen.**

**e) Pago.** EL USUARIO realizará el pago mediante la plataforma establecida por BADIACOLOMBIA. La compra se entiende finalizada, una vez la plataforma de pago confirme la aprobación del pago de los productos mediante su plataforma.

## **CAPACIDAD**

Los Servicios de BADIACOLOMBIA sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad, EL USUARIO de BADIACOLOMBIA que haya sido suspendido temporalmente o inhabilitado definitivamente.

BADIACOLOMBIA, en todo caso, presumirá de buena fe que está contratando directamente con una persona capaz o con su representante legal debidamente facultado para efectuar este tipo de operaciones o con la persona a la que este último le otorgue poder; no asumiendo ninguna responsabilidad por cualquier suplantación personal que se realice de EL USUARIO.

## **DEFINICIONES**

**Comercio Electrónico:** Abarca las cuestiones suscitadas por toda relación de índole comercial, sea o no contractual, estructurada a partir de la utilización de uno o más mensajes de datos o de cualquier otro medio similar. Las relaciones de índole comercial comprenden, sin limitarse a ellas, las siguientes operaciones: toda operación comercial de suministro o intercambio de bienes o servicios; todo acuerdo de distribución; toda operación de representación o mandato comercial; todo tipo de operaciones financieras, bursátiles y de seguros; de construcción de obras; de consultoría; de ingeniería; de concesión de licencias; todo acuerdo de concesión o explotación de un servicio público; de empresa conjunta y otras formas de cooperación industrial o comercial; de transporte de mercancías o de pasajeros por vía aérea, marítima y férrea, o por carretera.

**Cookies:** es un paquete de datos que un navegador web almacena de forma automática en el equipo de un USUARIO de BADIACOLOMBIA cuando este visita la plataforma. La cookie es enviada desde el servidor al visitante web. Posteriormente, cada vez que EL USUARIO visite esa misma página web o alguna otra del mismo dominio, la cookie será leída por el navegador web, sin ser modificada, y devuelta al servidor web.

**Consumidor:** toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, adquiera un determinado producto dentro de BADIACOLOMBIA, cualquiera que sea su naturaleza para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica.

**Operador:** Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma, el cual para los presentes términos será BADIACOLOMBIA, o por la persona natural o jurídica que ésta designe.

**Datos personales:** Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

**Interacción en La Plataforma:** Facultad de acceso por parte de LOS CLIENTES para conocer los productos exhibidos en BADIACOLOMBIA, la publicidad puesta a disposición en la Plataforma y manifestar su voluntad de solicitar un encargo.

**Mayor de edad:** Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

**Mensajes de datos:** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

**Plataforma:** Aplicativo web administrado por PROIMPO LHM, que permite la concurrencia de USUARIOS para que por medio de contratos de compraventa adquiera los bienes o servicios publicados en BADIACOLOMBIA.

**Pasarela de Pagos:** Plataforma externa a BADIACOLOMBIA que permite la realización de pagos por parte de los USUARIOS, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

**Publicidad:** Es toda forma de comunicación realizada por BADIACOLOMBIA, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

**Producto:** Bien de consumo exhibido a través de la Plataforma.

**Ventanas emergentes (Pop-Ups):** Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la plataforma BADIACOLOMBIA.

## **OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

### **OBLIGACIONES DE PROIMPO LHM:**

1. Cumplir con todas las obligaciones regulatorias exigidas para la comercialización de los productos que promocióne.
2. Asumir la responsabilidad y dar cumplimiento a todas las obligaciones adquiridas con EL USUARIO una vez este realice la compra, así como por las cargas impositivas que esta pueda generar.
3. A cumplir con las obligaciones fiscales o tributarias que se generen por las actividades realizadas dentro de la PLATAFORMA que sean de su cargo.

## **OBLIGACIONES DEL USUARIO:**

1. A informarse respecto de la calidad de los productos que desea adquirir, así como de las instrucciones que suministre el productor o proveedor en relación con su adecuado uso o consumo, conservación e instalación.
2. Al realizar una oferta por uno de los productos ofrecidos por BADIACOLOMBIA, EL USUARIO acepta quedar obligado irrevocablemente por las condiciones de venta incluidas en la descripción del artículo en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de la plataforma BADIACOLOMBIA.
3. A ser el único responsable del cumplimiento de obligaciones fiscales o tributarias que se generen por las actividades de EL USUARIO realizadas dentro de la plataforma, exonerando de cualquier cobro por dicho concepto a PROIMPO LHM.
4. EL USUARIO podrá exigir a PROIMPO LHM la expedición de factura que cumpla con todos los requisitos exigidos por ley y en la cual puedan evidenciarse todos los conceptos generados por su compra.

## **PROHIBICIONES**

**EL USUARIO** no podrá: (a) manipular los precios de los artículos; (b) publicar o vender artículos dentro de LA PLATAFORMA; (c) insultar o agredir a otros USUARIOS, a la plataforma o a PROIMPO LHM; (d) incentivar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona, a, copiar, realizar actos de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar, o de cualquier otra forma manipular, la plataforma BADIACOLOMBIA, ya sea en parte o en su totalidad, ni crear obras derivadas desde o sobre BADIACOLOMBIA.

Este tipo de actividades será investigado por PROIMPO LHM y el infractor podrá ser sancionado de cualquier otra forma que ella estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a otros USUARIOS y/o PROIMPO LHM.

## **RESPONSABILIDAD**

BADIACOLOMBIA es una plataforma que pone a comercializa productos en un espacio virtual al cual se accede de manera gratuita, así como le permite a EL USUARIO conocer y comprar dichos bienes ofrecidos en la plataforma. Por lo tanto, el correspondiente contrato de compraventa que se genera una vez se ha realizado la compra de cualquier producto vendido por BADIACOLOMBIA, concierne única y exclusivamente a EL USUARIO y al administrador de la plataforma BADIACOLOMBIA, PROIMPO LHM. PROIMPO LHM es entonces el responsable de la venta y envío de sus productos, así como de ofrecer asistencia en cuanto a las reclamaciones del comprador, o con respecto a cualquier asunto relacionado con dicho contrato entre el comprador y vendedor, tales como efectividad de la garantía, publicidad engañosa y cualquier otro derecho que pudiere considerar afectado producto del contrato realizado.

PROIMPO LHM en cumplimiento de sus obligaciones legales, ha establecido un procedimiento para recibir peticiones, quejas, solicitudes y reclamos relacionados con los productos y servicios ofrecidos en la plataforma, dentro de los que se encuentran los relacionados con efectividad de la garantía y derecho de retracto, entre otros.

## **DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA**

PROIMPO LHM administra directamente o por medio de terceras personas la Plataforma BADIACOLOMBIA, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra EL USUARIO por la utilización o incapacidad de utilización de La Plataforma. Pese a que PROIMPO LHM realizará su mejor esfuerzo para procurar la disponibilidad para acceso y uso a la misma durante las 24 horas del día, sin embargo, debido a la naturaleza misma de la comunicación vía Internet, no es posible garantizar la disponibilidad absoluta del sistema en cada momento. Por otra parte, EL USUARIO acepta las restricciones de acceso o suspensiones que debieran realizarse a BADIACOLOMBIA ocasionalmente para realizar mantenimiento o reparación de su plataforma.

PROIMPO LHM no se hará responsable por: (i) cualquier pérdida que no fuera atribuible a incumplimiento alguno por su parte; (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos); (iii) cualquier pérdida indirecta o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles para PROIMPO LHM (iv) demora o falta de cumplimiento de obligaciones por circunstancias ajenas a nuestro control razonable.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

EL USUARIO reconoce expresamente que pertenece a PROIMPO LHM la plena y exclusiva legitimidad y/o titularidad de todos y cada uno de los elementos de la plataforma objeto del presente contrato, como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982 y las demás normas aplicables en materia de Propiedad Intelectual.

## **INSTRUCCIONES DE COMPRA**

PROIMPO LHM deberá garantizar el cumplimiento de la compra realizada por el USUARIO de los productos publicados de forma inmediata o parcial luego de efectuado el pago y confirmada la efectividad del mismo.

La aprobación del pago se entenderá perfeccionada por medio de un correo electrónico dirigido a la dirección suministrada por parte de EL USUARIO que manifiesta la confirmación del pago.

Debe tener en cuenta EL USUARIO que la remisión de la información o transacción no significa aceptación de ninguna venta.

En el evento que PROIMPO LHM por cualquier motivo no acepte la venta formulada de manera total o parcial, procederá a devolver los dineros de forma total o parcial según corresponda, a la cuenta de titularidad del oferente respecto de la cual se realizó el giro del dinero en una cuantía idéntica a la consignada en nuestras cuentas, sin ningún tipo de interés, indemnización u otros rubros o en su defecto a alguna cuenta del titular que de manera solemne certifique por medio de certificación bancaria.

La solicitud de devolución de dinero deberá ser realizada por EL USUARIO directamente a PROIMPO, conforme al procedimiento establecido en estos términos y condiciones.

## **REQUISITOS DE PUBLICACIÓN**

El valor total de la compra estará compuesto de los siguientes rubros que serán indicados por BADIACOLOMBIA: valor del producto, impuestos y gastos de transporte si fuere el caso. Así mismo, deberá indicar la información referente al derecho de retracto y la forma de ejercerlo, término de garantía y políticas de cambio del producto.

PRIMPO LHM se compromete a revisar constantemente La Plataforma y a actualizar los precios que se mencionan en la página web y a su vez, EL USUARIO, debe estar atento en caso de presentarse alguna fluctuación en los mismos, solo se podrá garantizar el valor del producto al momento efectivo de la compra, de este modo no se aceptarán imágenes que evidencien precios diferentes que pudieran ser exigibles.

PROIMPO informará o publicará la cobertura y la tarifa de transporte y envío que tendrán los bienes los cuales se generarán dependiendo de los costos, rubros y políticas de la empresa transportadora, las cuales pudieren ser independientes, autónomas y ajenas a PROIMPO LHM.

## **COSTOS ASOCIADOS A LA PLATAFORMA**

El acceso y uso de la plataforma BADIACOLOMBIA para EL USUARIO será de carácter gratuito.

## **PASARELA DE PAGOS Y OTRAS FORMAS DE PAGO**

Los requisitos para hacer uso de la pasarela de pagos serán informados por la plataforma establecida por BADIACOLOMBIA al momento de realizar la compra el USUARIO.

EL USUARIO, para hacer uso de dicha plataforma de pagos, deberá aceptar los términos y condiciones que establezca dicha plataforma establezca, quién será además la encargada de establecer las formas de pago y demás funcionalidades de su plataforma.

## **DERECHO DE RETRACTO**

BADIACOLOMBIA informará en sus publicaciones a EL USUARIO la forma de ejercer el derecho de retracto.

Para ejercer el derecho de retracto, EL USUARIO deberá devolver el producto a BADIACOLOMBIA S por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por EL USUARIO. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

Se exceptúan del DERECHO DE RETRACTO los siguientes casos:

- En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez;
- En los contratos de adquisición de bienes perecederos;
- En los contratos de adquisición de bienes de uso personal.

PROIMPO LHM deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. En todo caso la devolución del dinero al consumidor no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho. La solicitud de devolución de dinero de EL USUARIO deberá realizarse a

PROIMPO LHM, siempre y cuando previamente el ejercicio del retracto se haya manifestado a PROIMPO LHM oportunamente y se le hubieren devuelto los artículos objeto del mismo.

### **RECLAMOS POR GARANTÍA Y SOLICITUDES DE CAMBIOS**

Para la realización de reclamaciones relacionadas con la efectividad de la garantía, esto es, defectos del producto en cuanto a su calidad, idoneidad o seguridad, según sea el caso se requerirá:

-Que el producto presente deficiencias de fabricación, elaboración, que no sea enteramente apto para el uso al que está destinado.

-Que el reclamo se realice dentro del término de garantía, el cual, a menos de que se indique algo diferente por la Ley o por parte de PROIMPO LHM dentro de su publicación o en las instrucciones del producto, será el de su fecha de expiración y, en caso de no indicarlo el producto, será de un día calendario, contados a partir del momento de que el producto sea efectivamente entregado a EL USUARIO.

Para realizar la reclamación solicitando la efectividad de la garantía legal, EL USUARIO deberá hacer uso del canal de PQRS establecido en la página web de PROIMPO LHM. Dentro de su reclamación deberá manifestar expresamente los defectos que considera tiene el producto, así como indicar la forma de cambio del producto, los cuales serán: (a) cambio del producto por uno idéntico; (b) devolución del dinero. Es importante aclarar que cuando el reclamo se realiza ante PROIMPO LHM, éste le informará los medios mediante los cuales deberá poner a su disposición el producto, para que realice las pertinentes verificaciones de los defectos alegados por EL USUARIO.

Una vez recibido el producto por parte de PROIMPO LHM, EL USUARIO deberá recibir respuesta sobre su reclamación en los quince (15) días hábiles siguientes. En caso de ser negativa, PROIMPO procederá a informar los motivos de dicha respuesta. En caso de considerar que el reclamo tiene fundamento, PROIMPO podrá: (a) se procederá a la devolución del dinero o a la reposición del bien defectuoso por uno de iguales característica, a elección de PROIMPO LHM.

En caso de proceder la reposición o la devolución del dinero, esta deberá efectuarla PROIMPO LHM dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la respuesta dada a EL USUARIO.

### **REVERSIÓN DEL PAGO**

La ley dispone que las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, en que se hayan utilizado medios de pago como tarjetas de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago similar, deberán reversarse a solicitud del consumidor cuando sea objeto de fraude, corresponda a una operación no solicitada, el producto adquirido no sea recibido, o el producto entregado no corresponda a lo solicitado o sea defectuoso.

Para que proceda la reversión del pago, EL USUARIO dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada o que debió haber recibido el producto o lo recibió defectuoso o sin que correspondiera a lo solicitado, deberá presentar queja ante PROIMPO LHM y devolver el producto en los mismo términos del derecho de retracto, cuando sea procedente, y notificar de la reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al USUARIO. Una vez presentada la solicitud de reversión por parte del USUARIO ante el emisor del instrumento

de pago electrónico utilizado, los participantes del proceso de pago dispondrán de un término de 15 días hábiles para hacerla efectiva, lo anterior de conformidad con lo establecido en el Art. 51 de la Ley 1480 de 2011.

PROIMPO LHM, al no ser el administrador de la plataforma de pagos, no tiene la facultad de ordenar la reversión del pago directamente, pero en cumplimiento de su obligación legal, procederá a tramitar el reclamo que llegare a presentar EL USUARIO solicitando la reversión.